

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (далее – Компания) может получить о Пользователе во время посещения и использования веб-сайта по адресу arenda.perekrestok.ru (далее – Сервис).

1.2. Использование и регистрация на Сервисе означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.4. Определения:

«Третьи лица» - индивидуальные предприниматели, юридические лица, а также их представители (единоличный исполнительный орган, доверенное лицо), предоставившие свои персональные данные Пользователю для целей участия в процедурах заключения, исполнения договоров и соглашений с Компанией/Компаниями группы Х5.

«Компании группы Х5» - юридические лица, входящие с Компанией в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Персональная информация Пользователей, которую получают и обрабатывает Компания

2.1. В Политике под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь может предоставлять о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса:

- Адрес электронной почты;
- ФИО;
- Номер телефона;
- Паспортные данные (если Пользователь является физическим лицом или ИП, желающим заключить договор в отношении объекта недвижимости с Компанией, и использует Сервис лично от своего имени): серия, номер, кем выдан, дата выдачи, адрес и место регистрации, место фактического проживания (далее – Паспортные данные);
- Информация о банковский реквизитах;
- Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя.

1.1.2. Персональная информация третьих лиц, предоставленная Пользователем для целей участия в процедурах заключения договора с Компанией:

- ФИО/наименование третьих лиц и их представителей;
- Паспортные данные третьих лиц;
- Информация о банковский реквизитах третьих лиц.

Если Пользователь предоставляет Компании через Сервис персональные данные третьих лиц для целей участия в процедурах заключения договоров, соглашений с Компанией/Компаниями группы Х5, Пользователь обязан предоставить согласие таких третьих лиц на обработку персональных данных для целей участия в процедурах заключения договора с Договором с Компанией/Компаниями группы Х5 по форме, предусмотренной Приложением к Политике. В противном случае Компания вправе отказать Пользователю в использовании функционала Сайта в целом или отдельных его функций.

Оригинал согласия должен быть направлен Пользователем по адресу Правообладателя, указанному в Соглашении в срок не позднее 3 (трех) дней с даты направления скана согласия через Сайт.

1.1.3. Данные использования, которые автоматически передаются Компании программами Сервиса в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера
- страницы веб-сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
- данные файлов cookie.

Компания использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности Пользователя на Сервисе и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя.

Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервисе.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервисе могут быть ему недоступны для использования.

1.1.4. Иная информация о Пользователе, третьих лицах, обработка которой предусмотрены Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Соглашением об обработке персональных данных.

1.1.5. Компания использует сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Appmetrica, FireBase, иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сервиса,

и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Google Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, AppMetrica, Firebase, иные аналогичные сервисы только для совершенствования услуг на Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средствами их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или заключения, исполнения соглашений и договоров между Пользователем (третьими лицами) и Компанией/Компаниями Группы Х5 или обрабатывается с согласия Пользователя (третьих лиц) на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- идентификации Пользователя, при регистрации в Сервисе, аутентификации зарегистрированного Пользователя
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса
- мониторинга использования Сервиса
- участие в процедурах заключения договоров, соглашений с такими третьими лицами;
- предоставления Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, направления рекламных сообщений с согласия Пользователя
- улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг
- анализа пользовательских данных, проведения статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами.

Компания также вправе обрабатывать персональную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных и/или Пользовательским соглашением.

3.3. Компания осуществляет обработку персональной информации третьих лиц, переданной Пользователем, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- участие в процедурах заключения договоров, соглашений с такими третьими лицами;

Компания также вправе обрабатывать персональную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных третьих лиц.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональной информации Пользователей, третьих лиц осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами в отношении обработки персональных данных в АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК», а также настоящей Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства о персональных данных.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя/третьих лиц сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного раскрытия самим Пользователем/третьими лицами информации о себе для общего доступа неопределенному кругу лиц (например, отзывы). Компания не осуществляет иного/последующего распространения такой информации.

4.3. Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам и/или друг другу, а также поручать обработку персональной информации в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразили согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для заключения договоров с Пользователем (третьими лицами), в том числе, Пользовательского соглашения;

4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

4.3.4. в иных установленных законом случаях.

Поручение обработки персональной информации третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.

4.4. Компания вправе передавать персональную информацию третьих лиц третьим лицам и/или друг другу, а также поручать обработку персональной информации в следующих случаях:

4.3.1. третье лицо выразило согласие на такие действия;

4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

4.3.4. в иных установленных законом случаях.

Поручение обработки персональной информации третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.

4.5. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

4.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя/третьих лиц по достижении целей обработки персональной информации. При этом, цели обработки персональной информации действуют в течение всего периода использования Сервиса. Если Пользователь прекратит использование Сервиса и его аккаунт не будет активен более 1 года с момента последней авторизации на Сервисе, указанные цели будут автоматически признаваться прекращенными (достигнутыми).

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

6. Основные обязательства Компании и Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию, необходимую для пользования Сервиса;

6.1.2. уведомлять Компанию об изменении своей персональной информации в срок не более 3 рабочих дней с даты ее изменения.

6.1.3. уведомлять Компанию об изменении персональной информации третьих лиц и предоставлять новое согласие таких лиц на обработку персональных данных Компании в срок не более 3 рабочих дней с даты ее изменения.

6.2. Компания обязана:

6.2.1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и Согласии на обработку персональных данных;

6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя, третьих лиц;

6.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя/третьих лиц о наличии персональной информации Пользователя/третьих лиц Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 30 календарных дней с даты получения запроса.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя, третьего лица или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение или запрос Пользователя, третьего лица или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте [redacted]

8.3. Обращение или запрос Пользователя/третьего лица должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя/третьего лица или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя/третьего лица или его представителя.

8.4. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;

- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.

8.5. Пользователь/третье лицо вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.6. Компания вправе отказать Пользователю/третьему лицу в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

7. Дополнительные условия

7.1. Политика размещена в сети Интернет по адресу: arenda.perekrestok.ru на странице Сайта.

7.2. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя и иных лиц. Пользователь обязан периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет любых изменений.

7.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения по адресу arenda.perekrestok.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу: 109029, г. Москва, ул. Ср. Калитниковская, д. 28, стр. 4 или путем вручения лично под роспись уполномоченному представителю Компании.

Форма согласия на обработку персональных данных третьего лица

Я, (Ф.И.О. полностью) _____,
проживающий/-ая
по адресу: _____,
e-mail: _____,
номер телефона: _____,

настоящим, действуя от своего имени, добровольно и не находясь под влиянием заблуждения, предоставляю АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК», адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, ОГРН 1027700034493 (далее «Оператор») свое согласие (далее «Согласие»)

1. на автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку (далее – «Обработка») моих персональных данных, указанных при регистрации на сайте arenda.perekrestok.ru (далее – Сайт), в т.ч. в Анкете, сообщенных после регистрации на Сайте, полученных Оператором от Третьих лиц, в составе, способами и в целях (далее соответственно – «Персональные данные», «Способы», «Цели»), указанных ниже по тексту Согласия:

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ	ДЕЙСТВИЯ (ОПЕРАЦИИ) С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБО МНЕ
Участие в процедурах заключения договоров между Оператором/Компаниями группы Х5 и мной или компанией/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, которого я представляю (далее – Арендатор);	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение анализ, сравнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ) Третьим лицам	<ul style="list-style-type: none">• Фамилия• Имя• Отчество• Номер телефона• E-mail• Паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи, адрес и место регистрации, место фактического проживания• ФИО/наименование Арендатора

Где:
«Телефонный номер» – телефонный номер, сообщаемый мной Оператору;
«Арендатор» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, регистрацию которого на Сайте я осуществляю;
«Третьи лица» – любые третьи лица, в том числе, входящие категории: Группа Х5, сотовые операторы, а также лица, с которыми у Оператора заключен договор-поручение на обработку персональных данных;
«Группа Х5» - юридические лица, входящие с Оператором в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

2. на поручение обработки Третьим лицам всех персональных данных, указанных выше, в том числе указанных при регистрации на Сайте или при заполнении формы обратной связи на Сайте, сообщенных мною после регистрации на Сайте, полученных Операторами от любых Третьих лиц в течение Срока обработки любым способом в вышеуказанных Целях.

Я соглашаюсь и проинформирован/-а о том, что указанные выше персональные данные и иные сведения могут быть получены Оператором как непосредственно от меня, так и от другого Третьего лица.

Я обязуюсь с разумной периодичностью (и, в любом случае, после получения соответствующих уведомлений) проверять содержание Сайта и изучать возможные изменения, включая перечни Третьих лиц.

Я даю согласие на обработку персональных данных до момента отзыва или достижения целей обработки персональных данных (далее «Срок обработки»). При этом, цели обработки Персональных данных действуют в течение всего периода использования Сайта. Если Пользователь прекратит использование Сайта и мой аккаунт не будет активен более 1 года с момента последней авторизации на Сайте, указанные цели будут автоматически признаваться прекращенными (достигнутыми).

Настоящее Согласие может быть отозвано мной посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.

Термины, используемые с заглавной буквы и не определенные выше, имеют значение, определенное законодательством Российской Федерации на момент предоставления настоящего Согласия.

_____ / _____